

## SKRÓCONY REGULAMIN KART UPOMINKOWYCH

### § 1 ZAKRES REGULACJI

1. Niniejszy regulamin określa zasady nabywania i używania Kart Upominkowych wydawanych przez Crunch Payments Limited z siedzibą w Brentwood, a w szczególności prawa i obowiązki Posiadaczy i Wydawcy Kart Upominkowych.
2. **Niniejszy dokument ma zastosowanie do zakupu Kart Upominkowych Punkcie Sprzedaży w Centrum Handlowym. Zasady i terminy wydawania Kart Upominkowych nabywanych na stronie internetowej, pełna wersja Regulaminu (w tym treść dotycząca Kart nabywanych poprzez Kartomat) oraz Polityka Prywatności dostępne są na stronie internetowej [www.finpay.pl](http://www.finpay.pl).**

### § 2 NABYWANIE KART UPOMINKOWYCH

1. Wydawca wydaje Karty Upominkowe Nabywcom w zamian za otrzymane od Nabywcy środków pieniężnych w wysokości odpowiadającej Kwocie Zasilenia.
2. Minimalna Kwota Zasilenia to 50 PLN lub wyższa w zależności od decyzji Centrum Handlowego.
3. Maksymalna Kwota Zasilenia to 4000 PLN i jest zależna od decyzji Centrum Handlowego.
4. Nabycie Karty Upominkowej w Punkcie Sprzedaży może wymagać podania przez Nabywcę jego danych osobowych w sytuacjach wskazanych w Polityce Prywatności.
5. Wydanie Karty Upominkowej nabytej w Punkcie Sprzedaży następuje niezwłocznie po dokonaniu zapłaty Kwoty Zasilenia.

### § 3 AKTYWACJA KARTY

1. Karta Upominkowa nabyta w Punkcie Sprzedaży jest aktywowana bezpośrednio przy jej nabyciu.

### § 4 UŻYWANIE KARTY UPOMINKOWEJ

1. Karta Upominkowa może zostać przekazana przez Nabywcę osobie trzeciej, która staje się jej Posiadaczem. Do używania Karty Upominkowej uprawniony jest jej każdorazowy Posiadacz.
2. Karta Upominkowa może być używana wyłącznie do dokonywania zapłaty w Centrum Handlowym, dla którego została wydana, za towary lub usługi nabywane od Akceptantów. W niektórych Centrach Handlowych Karta Upominkowa może nie być honorowana w wybranych sklepach.
3. Kartą Upominkową nie można dokonywać wypłat gotówki z bankomatu lub zapłaty za towary lub usługi świadczone za pośrednictwem poczty, telefonu, Internetu, operatorów telefonii Komórkowych oraz w kasach samoobsługowych ani dokonywać innych transakcji, przy których Posiadacz nie jest obecny.
4. Każdorazowy Posiadacz autoryzuje transakcje Kartą Upominkową poprzez złożenie podpisu na dowodzie dokonania transakcji.
5. Posiadacz nie jest uprawniony do otrzymania reszty w gotówce, gdy wartość towarów lub usług, za które zapłacił Kartą Upominkową, jest niższa niż aktualne Saldo Karty Upominkowej.
6. W sytuacji, gdy wartość nabywanych towarów lub usług jest wyższa niż aktualne Saldo Karty Upominkowej, Posiadacz jest zobowiązany do zapłaty na rzecz Akceptanta różnicy ceny w sposób akceptowany przez danego Akceptanta, jeżeli umożliwia on zapłatę za swoje towary i usługi częściowo z wykorzystaniem Karty Upominkowej a częściowo z wykorzystaniem innej metody płatności.
7. Posiadacz może dokonywać zapłaty z użyciem Karty Upominkowej wielokrotnie do wyczerpania aktualnego Salda Karty Upominkowej lub do upływu Okresu Ważności Karty.
8. Karta Upominkowa nie może zostać doładowana po jej nabyciu.
9. Zwrot towaru u Akceptanta jest możliwe o ile pozwala na to polityka zwrotów Akceptanta. Zwrot środków na Kartę Upominkową nie zajmie więcej niż 7 dni od ich otrzymania przez Wydawcę od Akceptanta.

### §5 WYGAŚNIENIE WAŻNOŚCI KARTY UPOMINKOWEJ

1. Karta Upominkowa ważna jest przez kolejne 12 miesięcy od dnia jej zakupu. Po upływie 12 miesięcy od dnia zakupu Karta Upominkowa traci ważność, a niewykorzystane Saldo Karty Upominkowej nie podlega zwrotowi.
2. Posiadacz ma prawo do wznowienia Karty Upominkowej w ciągu 90 dni, licząc od dnia upływu Okresu Ważności Karty.
3. Procedura związana ze wznowieniem Karty Upominkowej wskazana jest w pełnej wersji Regulaminu dostępnej na stronie [www.finpay.pl](http://www.finpay.pl).

### §6 POŁĄCZENIE SALDA KART UPOMINKOWYCH

1. Posiadacz ma prawo połączyć środki znajdujące się na kilku Kartach Upominkowych wydanych dla tego samego Centrum Handlowego, których termin ważności jeszcze nie upłynął. W tym celu Posiadacz powinien przedstawić Karty

Upominkowe, których Salda mają zostać połączone w Punkcie Sprzedaży w Centrum Handlowym, dla którego Karty Upominkowe podlegające połączeniu zostały wydane.

2. Procedura związana z połączeniem środków znajdujących się na kilku Kartach Upominkowych wskazana jest w pełnej wersji Regulaminu dostępnej na stronie [www.finpay.pl](http://www.finpay.pl).

## **§7 UTRATA LUB USZKODZENIE KARTY UPOMINKOWEJ**

1. W przypadku, w którym w celu nabycia Karty Upominkowej Wydawca wymaga przekazania mu przez Nabywcę jego danych osobowych zgodnie z Polityką Prywatności, Posiadacz może zastrzec Kartę Upominkową, która została przez niego utracona lub uległa uszkodzeniu. W tym celu Posiadacz powinien skontaktować się z Biurem Obsługi Klienta pod numerem telefonu +48 22 188 1909 (opłata za połączenie telefoniczne zgodnie ze stawkami operatora sieci).
2. Procedura zastrzeżenia Karty Upominkowej wskazana jest w pełnej wersji Regulaminu dostępnej na stronie [www.finpay.pl](http://www.finpay.pl).

## **§8 ZWROT KARTY UPOMINKOWEJ**

1. Do odstąpienia od umowy o Kartę Upominkową i jej zwrotu Wydawcy jest uprawniony jedynie Nabywca Karty Upominkowej, który w celu nabycia Karty Upominkowej został poproszony o przekazanie danych osobowych zgodnie z Polityką Prywatności, tj. podczas jednej transakcji nabył Karty Upominkowe, których łączna wartość zasilenia przekracza kwotę 1000 zł.
2. Procedura i pozostałe warunki zwrotu Karty Upominkowej wskazane są w pełnej wersji Regulaminu dostępnej na stronie [www.finpay.pl](http://www.finpay.pl).

## **§9 OPŁATY**

1. Wydawca pobiera następujące opłaty:
  - a) za wznowienie środków na Karcie Upominkowej: 30 PLN
  - b) za wydanie nowej Karty Upominkowej w miejsce utraconej lub zniszczonej Karty Upominkowej w sytuacjach wskazanych w Regulaminie: 30 PLN;
  - c) za połączenie środków z kilku Kart Upominkowych: 3 PLN za każdą kartę użytą w procesie połączenia środków, czyli opłata za połączenie środków z 2 Kart Upominkowych wyniesie 3 PLN za każdą Kartę, z których środki mają być przetransferowane oraz 3 PLN za nową Kartę Upominkową, na którą środki zostaną przetransferowane. Oznacza to, że całkowita opłata w użytym przykładzie wyniesie 9 PLN.

## **§10 REKLAMACJE**

1. Wszelkie reklamacje dotyczące niewykonania lub nienależytego wykonania przez Wydawcę usług świadczonych na podstawie Regulaminu mogą być składane:
  - a) drogą mailową na adres Biura Obsługi Klienta: [karta@finpay.pl](mailto:karta@finpay.pl);
  - b) pisemnie na adres FinPay sp. z o.o. ul. Tuwima 8/2, 42-217 Częstochowa.

## **§11 PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH**

1. Administratorem danych osobowych przetwarzanych w związku z dystrybucją i korzystaniem z Kart Upominkowych, jak również w związku ze składaniem i rozpatrywaniem reklamacji jest Wydawca.
2. Szczegółowe informacje dotyczące zasad przetwarzania danych osobowych przez Wydawcę znajdują się w Polityce prywatności.
3. Treść Regulaminu oraz Polityki Prywatności jest udostępniona na stronach internetowych [www.finpay.pl](http://www.finpay.pl) oraz w Punktach Sprzedaży.

## **§12 POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. Nabywca poprzez przyjęcie Karty Upominkowej akceptuje treść Regulaminu i zobowiązuje się przestrzegać jego postanowień. Nabywca oraz każdorazowy Posiadacz jest zobowiązany do poinformowania osoby, której przekazuje Kartę Upominkową o treści Regulaminu. Posiadacz poprzez przyjęcie Karty Upominkowej akceptuje treść Regulaminu i zobowiązuje się przestrzegać jego postanowień.